

Estadísticas Agosto 2022



Autor: Alejandro Molina
Departamento Turismo

CONTENIDO

I ENCUESTA AGOSTO 2022 A VISITANTES COMUNA DE PANGUIPULLI.....	3
INFORMACIÓN GENERAL.....	3
Lugar Donde se realizó la encuesta.....	3
Motivo consulta.....	4
DATOS DEL VISITANTE.....	6
Procedencia del visitante.....	6
Región de los visitantes chilenos.....	6
País de los visitantes extranjeros.....	8
Cuántas veces han viajado a la comuna los visitantes.....	8
Motivos por los cuales visita la comuna.....	9
Cuántas personas conforman el grupo de viaje (incluyendo al encuestado.....	10
Rango etario de los grupos de viaje (incluyendo al entrevistado).....	11
Cantidad de noches que pasan los visitantes en la comuna.....	12
Transporte utilizado para visitar la comuna.....	13
Tipo de alojamiento utilizado para pernoctar en la comuna.....	14
Presupuesto diario en alimentación, transporte, alojamiento y tickets de atracciones en nuestra comuna por grupo de viaje.....	15
Medios de información para planificar la visita en la comuna.....	16
Medios Digitales de Información que utilizaron los visitantes para planificar su viaje en la comuna.....	16
PERFIL DEL VISITANTE.....	17
EVALUACIÓN DE LAS LOCALIDADES.....	18
SITUACION COMUNAL.....	19
Indique ¿Cuál fue su principal problema durante su estadía en nuestra comuna?.....	19
¿Que no encontró o le gustaría encontrar en la comuna?.....	19
¿Cómo considera la atención que recibió en la comuna?.....	19
II CANTIDAD DE VISITANTES POR OIT – AGOSTO 2022.....	20
Oficina de Coñaripe.....	20
Oficina Liquiñe.....	20
Oficina Panguipulli.....	20

I ENCUESTA AGOSTO 2022 A VISITANTES COMUNA DE PANGUIPULLI

INFORMACIÓN GENERAL

Tamaño muestra: 138 encuestados.

Lugares de encuestas: OITs de Panguipulli, Neltume, Coñaripe.

Fechas: Entre el 1 al 31 de Agosto

Centros sin información entregada: Liquiñe, CIT Panguipulli, Choshuenco

A continuación, los resultados.

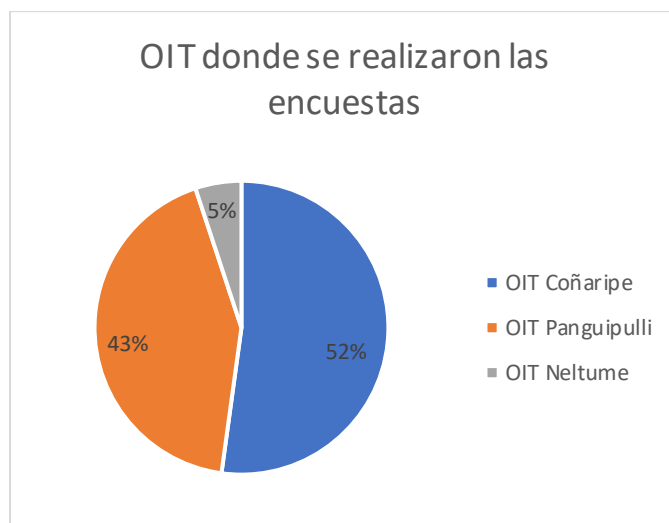
Lugar Donde se realizó la encuesta.

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 138

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Oficina	Cant.
OIT Coñaripe	72
OIT Panguipulli	59
OIT Neltume	7
Total	138



Vemos que la mayor cantidad de encuestas fueron realizadas en Coñaripe y en Panguipulli.

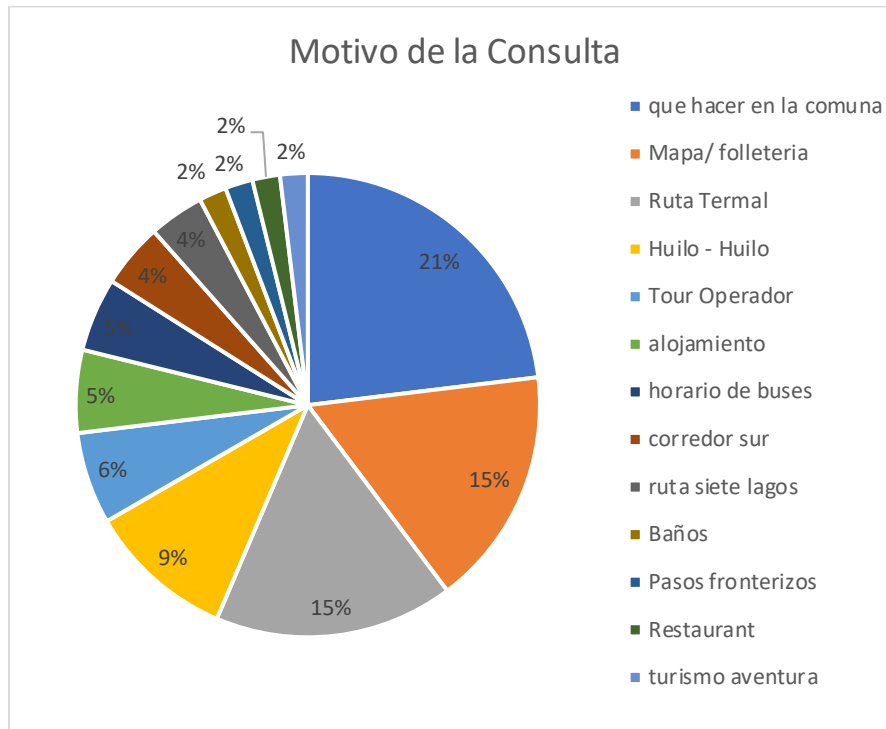
Motivo consulta

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 171

Aquí el informador podía registrar hasta dos motivos de consultas por encuestado.

Motivo	Cant.
alojamiento	9
Baños	3
Búsqueda de dirección	1
caza	1
Comercio en Panguipulli.	1
cómo llegar a	2
corredor norte	2
corredor sur	7
horario de buses	8
Librerías	1
Huilo - Huilo	16
licencia de pesca	2
Mapa/ folleteria	26
Naturaleza	1
Pasos fronterizos	3
que hacer en la comuna	36
Que hacer en Panguipulli.	1
Renta Cars	1
Reserva Nacional Mocho Choshuenco	1
Restaurant	3
ruta siete lagos	6
Ruta Termal	26
Saltos de agua	1
Tour Operador	10
turismo aventura	3
Total	171



Los datos arrojaron que la gran cantidad de motivos de consulta es para requerir información sobre que hacer en la comuna, en segundo lugar, por búsqueda de mapas/folletería y en tercer lugar la búsqueda de información sobre ruta termal.

DATOS DEL VISITANTE

Procedencia del visitante

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 138

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Procedencia	Cant.
Chile	128
Extranjero	10
Total	138



Sigue la tendencia de todos los años en relación a la procedencia de los visitantes, en donde un 93% de los turistas son nacionales.

Región de los visitantes chilenos.

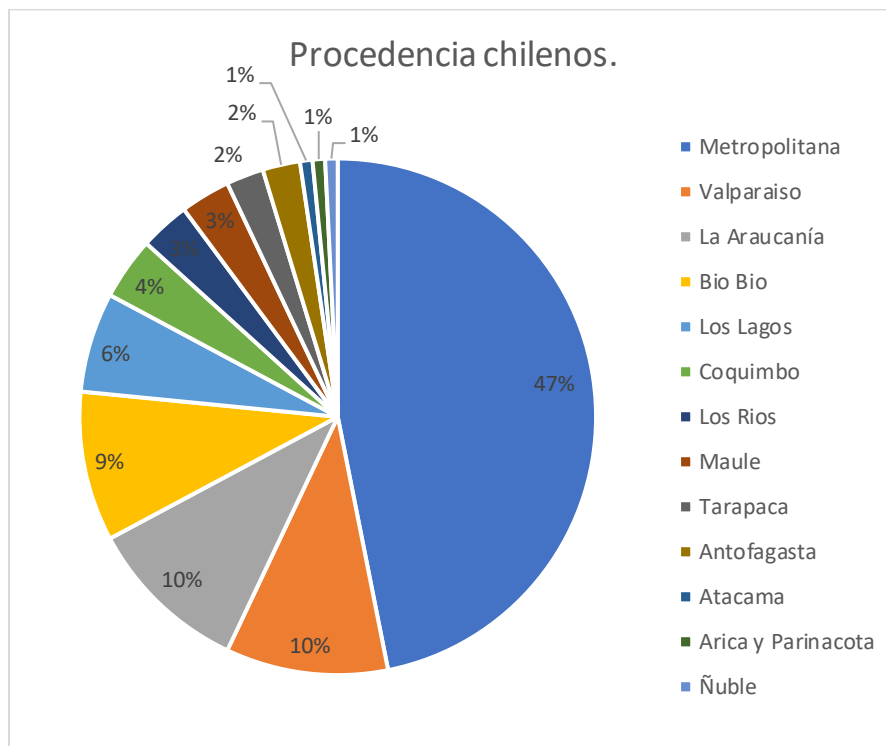
Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 128

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Región	Cant.
Metropolitana	60
Valparaíso	13
La Araucanía	13
Bio Bio	12
Los Lagos	8
Coquimbo	5
Los Ríos	4
Maule	4
Tarapacá	3
Antofagasta	3
Atacama	1
Arica y Parinacota	1
Ñuble	1
Total	128

Nos visitaron 286 chilenos en las oficinas. De ellos la gran mayoría son de la RM. Y en segundo lugar de la Región de Valparaíso.



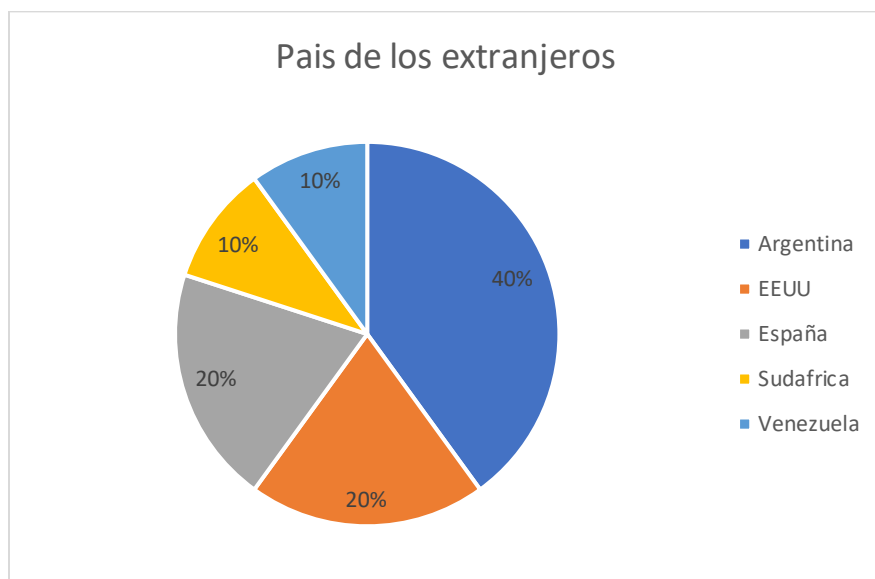
País de los visitantes extranjeros.

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 10

Aquí el informador podía registrar abiertamente la nacionalidad del encuestado

País	Cant.
Argentina	4
EEUU	2
España	2
Sudáfrica	1
Venezuela	1
Total	10



Los argentinos volvieron a encabezan las visitas de extranjeros en la comuna y en segundo lugar los estadounidenses.

Cuántas veces han viajado a la comuna los visitantes

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 19

Aquí el informador podía registrar una sola opción

N° visitas	Cant.
1	14
2	3
3	1
4 o más	1
Total	19



La tendencia se mantiene en que los turistas nos están visitando por primera vez (74%) y en una segunda visita con un 16% .

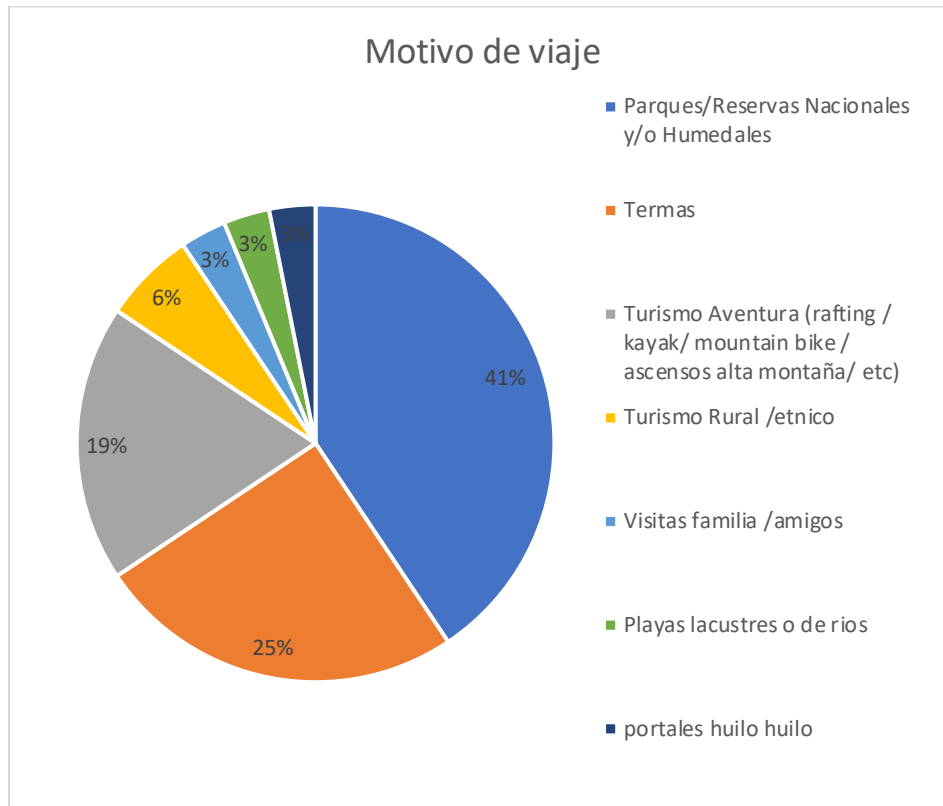
Motivos por los cuales visita la comuna

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 32

Aquí el informador podía registrar hasta dos opciones

Motivo de viaje	Cant.
Parques/Reservas Nacionales y/o Humedales	13
Termas	8
Turismo Aventura (rafting / kayak/ mountain bike / ascensos alta montaña/ etc.)	6
Turismo Rural /étnico	2
Visitas familia /amigos	1
Playas lacustres o de ríos	1
portales huilo huilo	1
Total	32



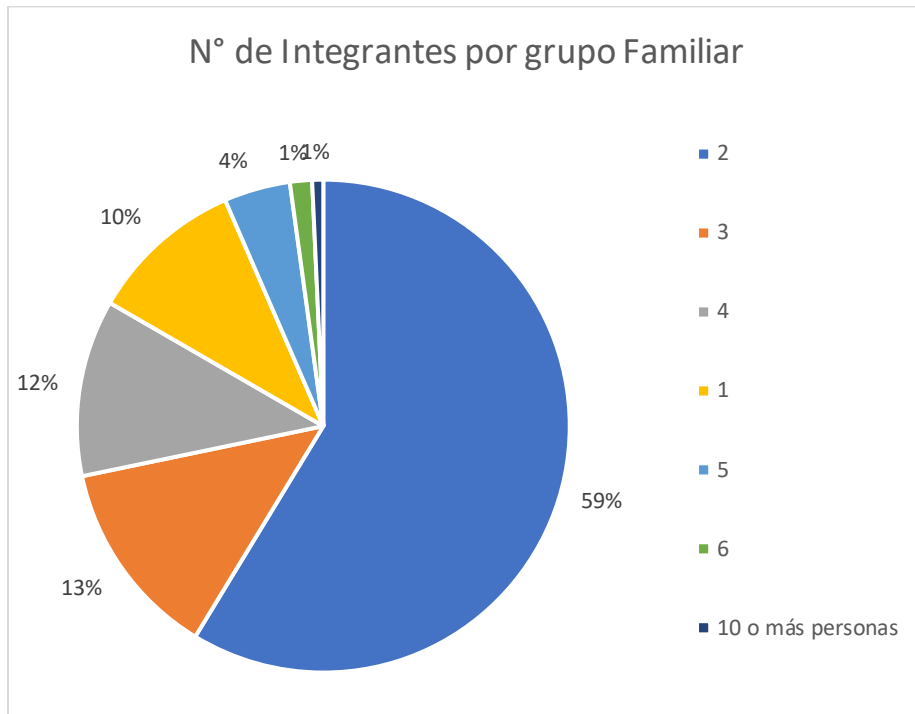
Vemos que el principal interés es visitar parques/Reservas naciones y/o Humedales y en segundo lugar son las Termas.

Cuántas personas conforman el grupo de viaje (incluyendo al encuestado)

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 138

Aquí el informador podía registrar solo una opción.



Vemos que los grupos familiares en su mayoría (59%) están compuestos por dos personas y en segundo lugar por 3.

Promedio de integrantes: 2,5 personas.

Rango etario de los grupos de viaje (incluyendo al entrevistado).

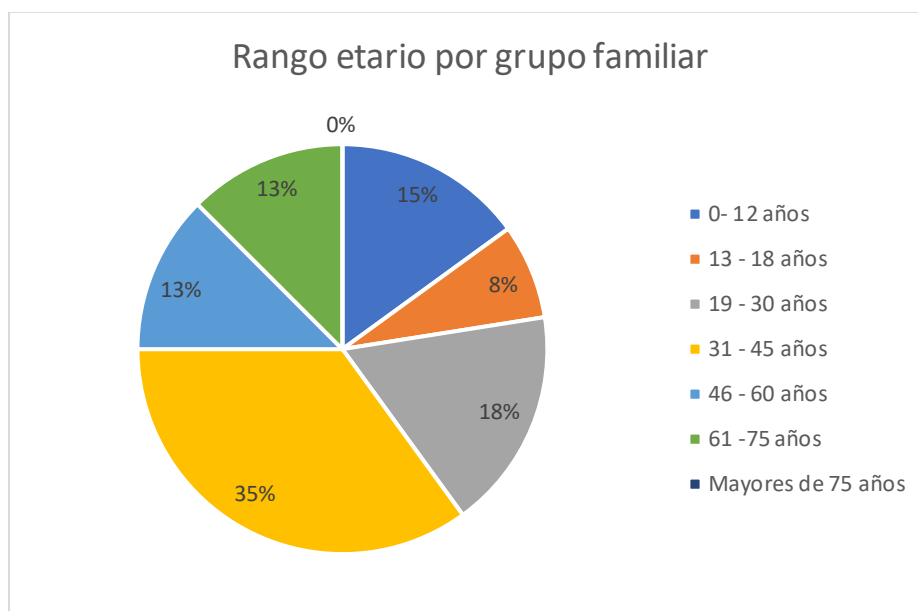
Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 13

Aquí el informador tiene varias opciones para registrar.

Rango etario	Cant. Personas
0- 12 años	6
13 - 18 años	3
19 - 30 años	7
31 - 45 años	14
46 - 60 años	5
61 -75 años	5
Mayores de 75 años	0
Total	40

De los encuestados que fueron 13, hay una totalidad de 40 personas considerando los grupos familiares de cada uno de ellos. Vemos que en estos grupos el rango etario donde hay más personas es entre 31 a 45 años y en segundo lugar entre 19 a 30 años. El promedio de los visitantes es de 34,8 años.



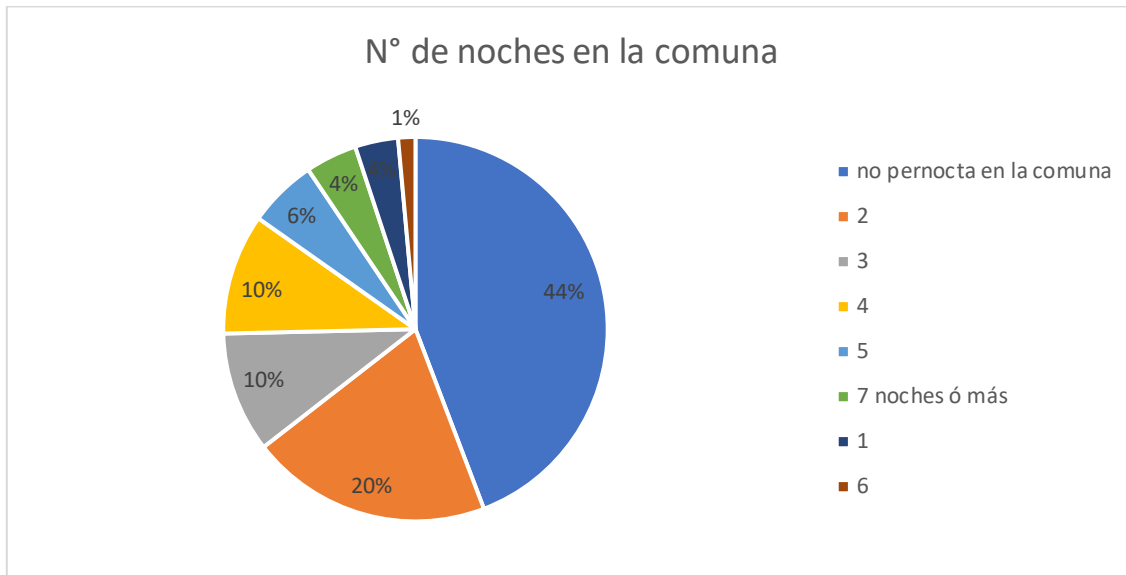
Cantidad de noches que pasan los visitantes en la comuna

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 138

Aquí el informador tiene solo una opción para registrar.

N° de noches en la Comuna	Cant.
no pernocta en la comuna	61
2	28
3	14
4	14
5	8
7 noches ó más	6
1	5
6	2
Total	138



Como es la tendencia una gran cantidad de turistas que nos visitan no pernoctan en la comuna (un 44%), y lo siguen aquellos turistas que pernoctan solo dos noches (20%). Y el promedio de estadía es de 3,3 noches de los visitantes.

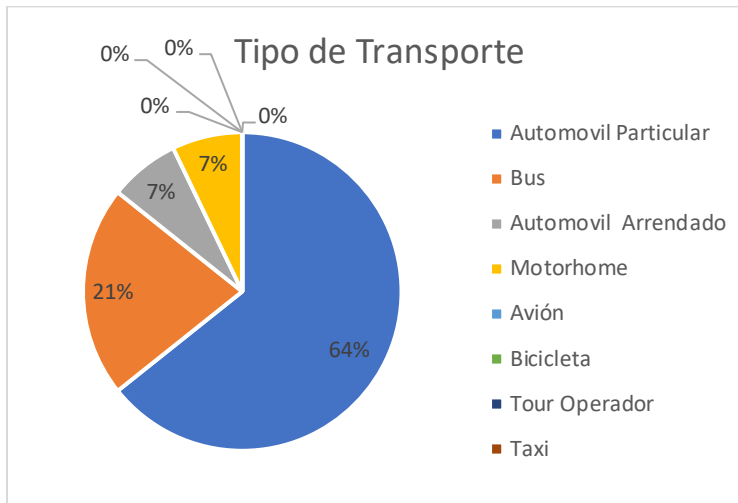
Transporte utilizado para visitar la comuna

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 14

Aquí el informador tiene hasta 2 opciones para ingresar por encuestado

Tipo de Transporte	Cant.
Automóvil Particular	9
Bus	3
Automóvil Arrendado	1
Motorhome	1
Avión	0
Bicicleta	0
Tour Operador	0
Taxi	0
Total	14



Se mantiene la tendencia en que los visitantes llegan en sus propios vehículos (64%) y en segundo lugar en bus.

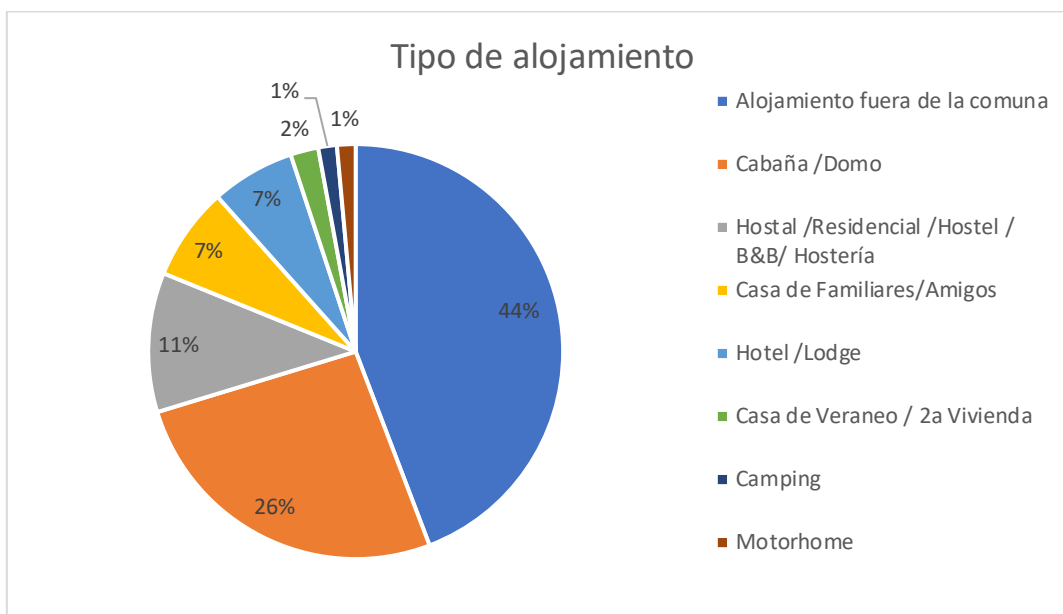
Tipo de alojamiento utilizado para pernoctar en la comuna.

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 138

Aquí el informador solo tiene la opción de ingresar solo una opción por encuestado

Tipo de Alojamiento	Cant.
Alojamiento fuera de la comuna	61
Cabaña /Domo	36
Hostal /Residencial /Hostel / B&B/ Hostería	15
Casa de Familiares/Amigos	10
Hotel /Lodge	9
Casa de Veraneo / 2a Vivienda	3
Camping	2
Motorhome	2
Total	138



El alojamiento fuera de la comuna sigue registrando un alto porcentaje de nuestros visitantes (44%). De los que alojan en la comuna la primera opción son las cabañas/domos.

Presupuesto diario en alimentación, transporte, alojamiento y tickets de atracciones en nuestra comuna por grupo de viaje

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 9 respuestas.

Aquí el informador solo tiene la opción de ingresar solo una opción por encuestado

Rango de gasto en pesos chilenos	Cant. Grupos
No quiere responder	6
0 - 50.000	0
50.000 - 100.000	0
100.000 - 150.000	0
150.000 - 200.000	0
200.000 - 300.000	0
300.000 - 500.000	2
500.000 - 1.000.000	1
Más de \$1.000.000	0

El Promedio diario per cápita de gasto en alojamiento, alimentación, transporte y actividades es de **\$155.000**.

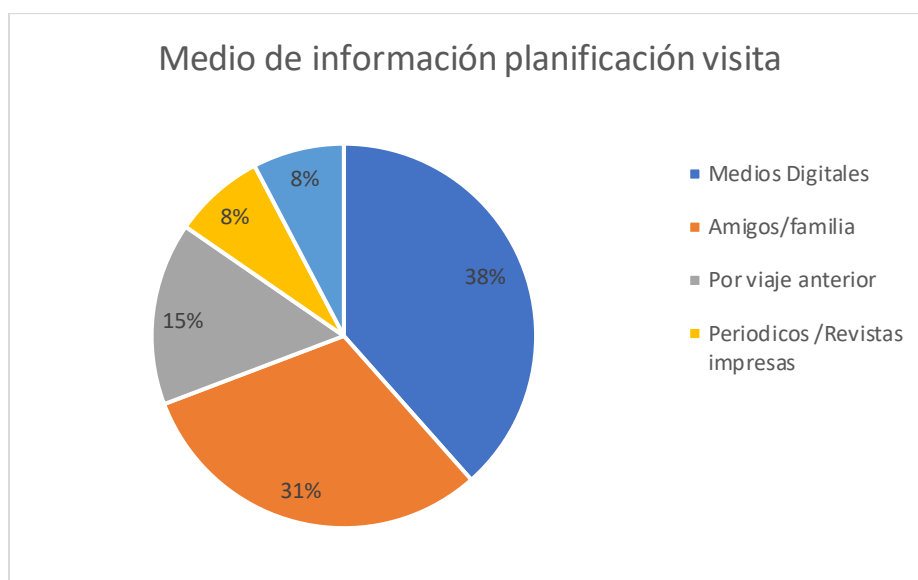
Medios de información para planificar la visita en la comuna

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 9 respuestas.

Aquí el informador tiene hasta dos opciones para ingresar por encuestado.

Medio de información previo	Cant.
Medios Digitales	5
Amigos/familia	4
Por viaje anterior	2
Periódicos /Revistas impresas	1
Televisión	1
Total	13



Vemos que la mayoría se informó por medios digitales 38% y en segundo lugar a través de familiares y amigos

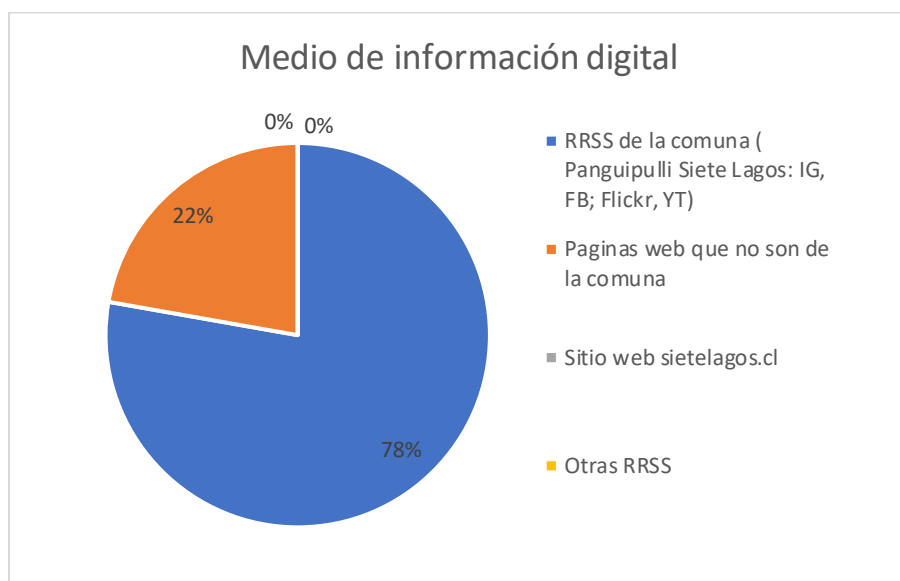
Medios Digitales de Información que utilizaron los visitantes para planificar su viaje en la comuna.

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de Respuestas: 14 respuestas.

Aquí el informador tiene hasta dos opciones para ingresar por encuestado.

Medios digitales	Cant.
RRSS de la comuna (Panguipulli Siete Lagos: IG, FB; Flickr, YT)	7
Paginas web que no son de la comuna	2
Sitio web sietelagos.cl	0
Otras RRSS	0
Total	9



Tenemos que un 78% se informó por redes sociales de la comuna como Facebook, Instagram, YouTube y Flickr y un 22% por páginas que no son de la comuna.

PERFIL DEL VISITANTE

Tenemos que nuestro turista, en su mayoría son chilenos que llegan por primera vez a la comuna, vienen en su automóvil propio, con interés de conocer los parques, reservas nacionales y termas. Viaja en grupos en su mayoría de 2 personas, con una edad promedio de 35 años. No pernoctan en la comuna y si lo hace, son dos noches principalmente y alojando en cabañas. Tiene un gasto promedio per cápita diario de \$155.000, considerando alojamiento, transporte, alimentación y actividades turísticas. Planifica su viaje por medios digitales o por información de amigos y/o familia. De los medios digitales que usó en su gran mayoría son las redes sociales de la comuna.

EVALUACIÓN DE LAS LOCALIDADES

Las localidades disponibles para evaluar que son Coñaripe, Panguipulli, Neltume Liquiñe, Choshuenco, Puerto Fuy. En este mes solo se evaluó la localidad de **Coñaripe**.

Coñaripe

Cantidad de Encuestados: 138

Cantidad de respuestas: 3 respuestas.

Aquí el encuestado evalúa la localidad de 1 a 7. Con un 1 como nota mínima y un 7 como la máxima.

Limpieza y mantención de ciudad/pueblo, y/o playas: 7,0

Calidad de los Alojamientos: 7,0

Oferta de Actividades/Panoramas: 7,0

Accesibilidad y Caminos: 5,3

En líneas generales Coñaripe fue bien evaluado en varios ítems con nota máxima solo hay una nota buena pero no máxima en la accesibilidad y caminos en la localidad y alrededores.

SITUACION COMUNAL

A los visitantes se le hicieron tres preguntas generales.

Indique ¿Cuál fue su principal problema durante su estadía en nuestra comuna?

La pregunta era abierta

9 respuestas que manifestaron que no encontraron ningún problema en su estadía.

¿Que no encontró o le gustaría encontrar en la comuna?

La pregunta era abierta

8 respuestas indicaron que encontraron todo lo que buscaban.

¿Cómo considera la atención que recibió en la comuna?

10 encuestados respondieron de la siguiente forma:

Tipo de atención	Cant.
Pésima	0
Mala	0
Regular	0
Muy Buena	1
Excelente	9
Total	10

En su mayoría los encuestados no encontraron problemas y hallaron todo los que buscaban, considerando que la atención en la comuna es excelente y/o muy buena

II CANTIDAD DE VISITANTES POR OIT – AGOSTO 2022

Contabilizamos cuando entran personas a solicitar información en las oficinas como una sola visita (1) independiente si en ésta son dos, tres o mas personas en ese grupo. Finalmente, al cierre de la jornada en cada oficina se contabilizan cuantas visitas diarias llegaron y se sube a la plataforma.

Las oficinas que proveyeron de información solo fueron Panguipulli, Coñaripe y Liquiñe.

Oficina de Coñaripe

Total visitas en el mes	70 visitas
Promedio de visitas diarias	2,3 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	12 visitas

Oficina Liquiñe

Total visitas en el mes	9 visitas
Promedio de visitas diarias	0,3 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	3 visitas

Oficina Panguipulli

Total visitas en el mes	9 visitas
Promedio de visitas diarias	0,3 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	3 visitas