

Estadísticas Octubre 2022



Autor: Alejandro Molina
Departamento Turismo

CONTENIDO

ENCUESTA OCTUBRE 2022 A VISITANTES COMUNA DE PANGUIPULLI	3
INFORMACIÓN GENERAL	3
Lugar Donde se realizó la encuesta.	3
Motivo consulta	4
DATOS DEL VISITANTE.....	5
Procedencia del visitante.....	5
Región de los visitantes chilenos.	6
País de los visitantes extranjeros.....	7
Cuántas veces han viajado a la comuna los visitantes.....	8
Motivos por los cuales visita la comuna	9
Cuántas personas conforman el grupo de viaje (incluyendo al encuestado)	10
Rango etario de los grupos de viaje (incluyendo al entrevistado).....	11
Cantidad de noches que pasan los visitantes en la comuna.....	12
Transporte utilizado para visitar la comuna	13
Tipo de alojamiento utilizado para pernoctar en la comuna.....	14
Presupuesto diario en alimentación, transporte, alojamiento y tickets de atracciones en nuestra comuna por grupo de viaje	15
Medios de información para planificar la visita en la comuna	15
Medios Digitales de Información que utilizaron los visitantes para planificar su viaje en la comuna.....	16
PERFIL DEL VISITANTE	17
EVALUACIÓN DE LAS LOCALIDADES.....	18
SITUACION COMUNAL	19
Indique ¿Cuál fue su principal problema durante su estadía en nuestra comuna?	19
¿Que no encontró o le gustaría encontrar en la comuna?	19
¿Cómo considera la atención que recibió en la comuna?	19
II CANTIDAD DE VISITANTES POR OIT – SEPTIEMBRE 2022	20
Oficina de Coñaripe.....	20
Oficina Liquiñe	20
Oficina Panguipulli	20
Oficina Neltume	20
III Análisis Visitas Página web sietelagos.cl	21
Tipos de búsqueda.	21
Principales idiomas de navegación en la página	21
Principales usuarios por país.....	22
Principales usuarios por ciudad	23
Los lugares más visitados dentro de la pagina web.	23

ENCUESTA OCTUBRE 2022 A VISITANTES COMUNA DE PANGUIPULLI

INFORMACIÓN GENERAL

Tamaño muestra: 192 encuestados.

Lugares de encuestas: OITs de Panguipulli, Neltume, Coñaripe.

Fechas: Entre el 1 al 31 de Octubre 2022

Centros sin información entregada: CIT Panguipulli, Choshuenco, Liquiñe.

En este mes incluiremos los resultados de las visitas a nuestra página web www.sietelagos.cl

A continuación, los resultados.

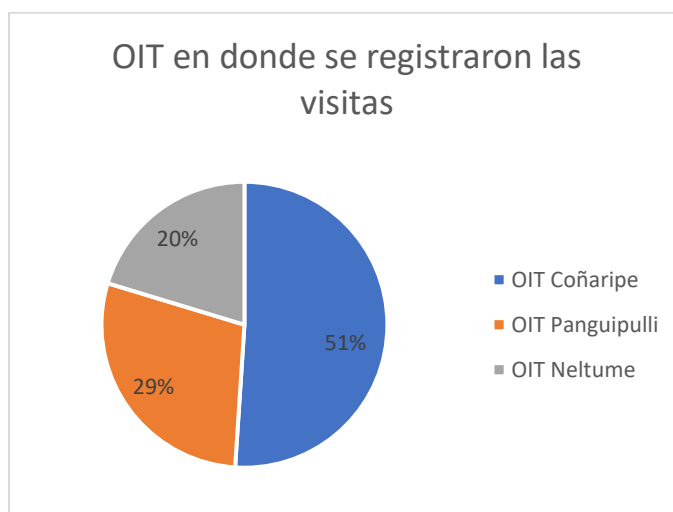
Lugar Donde se realizó la encuesta.

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 192

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Oficina	Cant.
OIT Coñaripe	98
OIT Panguipulli	55
OIT Neltume	39
Total	192



Vemos que la mayor cantidad de encuestas fueron realizadas en Coñaripe y en Panguipulli.

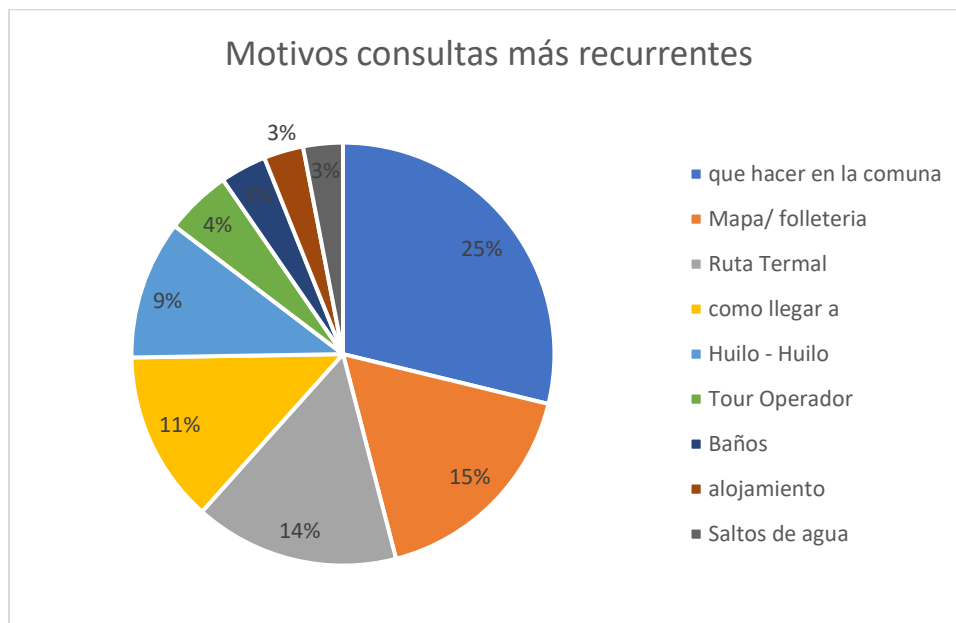
Motivo consulta

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 228

Aquí el informador podía registrar hasta dos motivos de consultas por encuestado.

Motivo	Cant.
que hacer en la comuna	57
Mapa/ folletería	34
Ruta Termal	31
como llegar a	26
Huilo - Huilo	21
Tour Operador	10
Baños	7
alojamiento	6
Saltos de agua	6
Pasos Fronterizos	5
corredor sur	4
horario de buses	4
licencia de pesca	4
ruta siete lagos	3
Parques Nacionales	2
artesanía	1
Bases food truck	1
Historia de Coñaripe por estudio de Ufro	1
Horarios barcaza	1
Información Telefónica	1
Naturaleza	1
Reserva Mocho Choshuenco	1
Senderos	1
Total	228



Los datos arrojaron que la gran cantidad de motivos de consulta es para requerir información sobre qué hacer en la comuna, en segundo lugar, por búsqueda de mapas/folletería y en tercer lugar por información sobre termas.

DATOS DEL VISITANTE

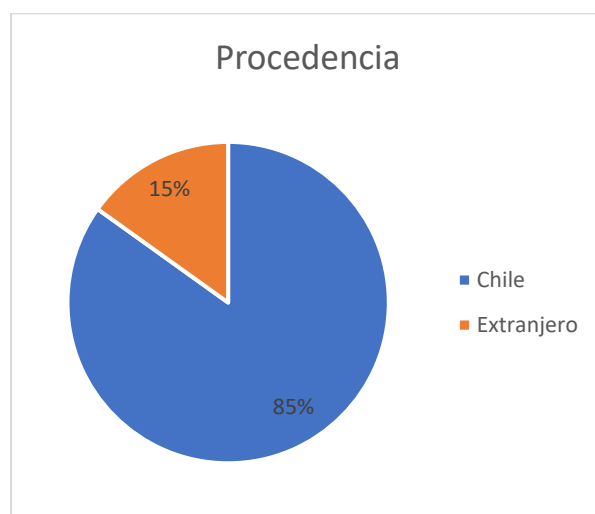
Procedencia del visitante

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 192

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Procedencia	Cant.
Chile	163
Extranjero	29
Total	192



Este mes aumentó el porcentaje de visitas extranjeras a un 15%. En general el porcentaje no superaba el 10%.

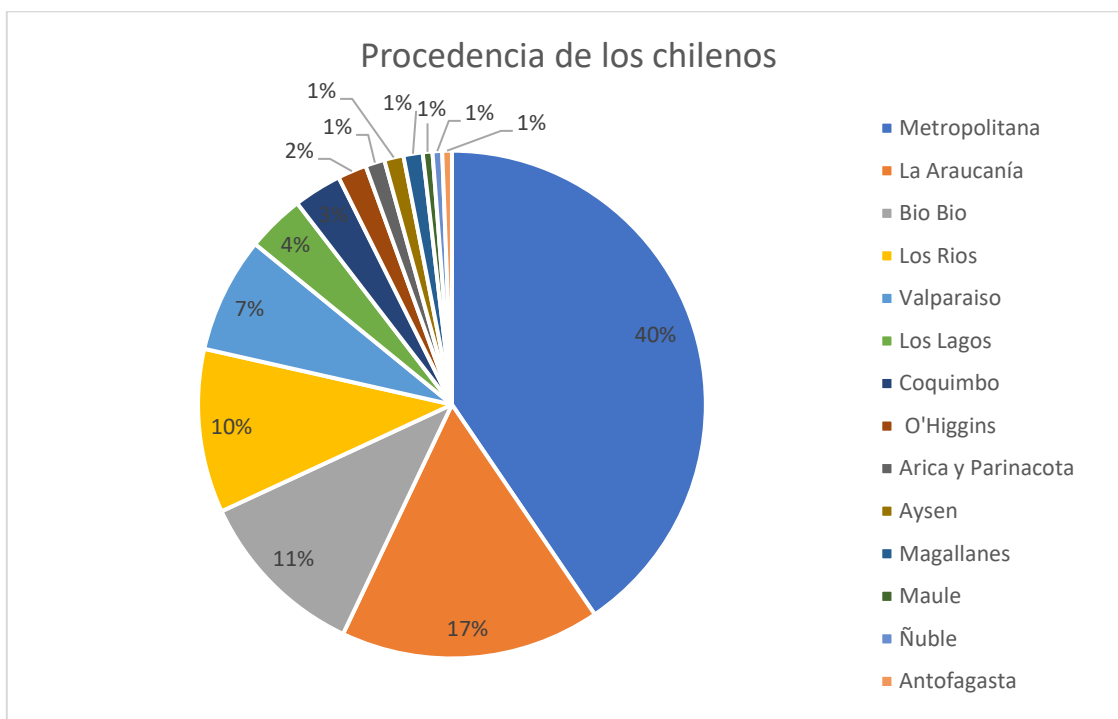
Región de los visitantes chilenos.

Cantidad de Encuestados: 163

Cantidad de Respuestas: 163

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Región	Cant.
Metropolitana	66
La Araucanía	27
Bio Bio	18
Los Ríos	17
Valparaíso	12
Los Lagos	6
Coquimbo	5
O'Higgins	3
Arica y Parinacota	2
Aysén	2
Magallanes	2
Maule	1
Ñuble	1
Antofagasta	1
Total	163



Nos visitaron 403 chilenos en las oficinas, considerando el total de integrantes por grupo de viaje de los encuestados. De ellos la gran mayoría son de la RM. Y en segundo lugar de la Región de La Araucanía.

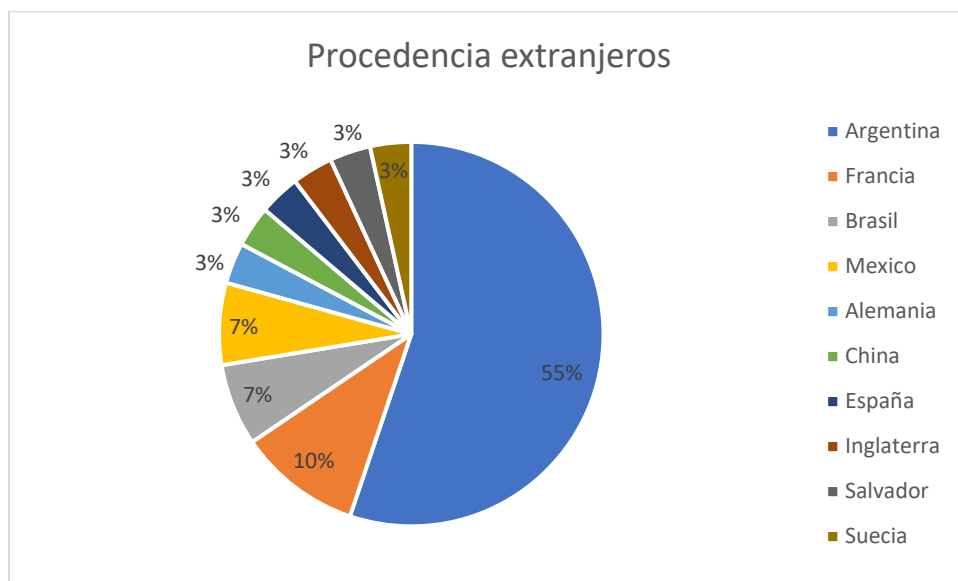
País de los visitantes extranjeros.

Cantidad de Encuestados: 29

Cantidad de Respuestas: 29

Aquí el informador podía registrar abiertamente la nacionalidad del encuestado

País	Cant.
Alemania	1
Argentina	16
Brasil	2
China	1
España	1
Francia	3
Inglaterra	1
México	2
Salvador	1
Suecia	1
Total	29



Los argentinos volvieron a encabezan las visitas de extranjeros en las oficinas de la comuna y en segundo lugar los franceses. Los extranjeros que nos visitaron en las oficinas suman 67 considerando a todos los integrantes del grupo de viaje de cada encuestado

Cuántas veces han viajado a la comuna los visitantes

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 46

Aquí el informador podía registrar una sola opción

N° visitas	Cant.
1	38
2	7
3	0
4 o más	1
Total	46



La tendencia se mantiene en que los turistas nos están visitando por primera vez (83%) y en una segunda visita con un 15%.

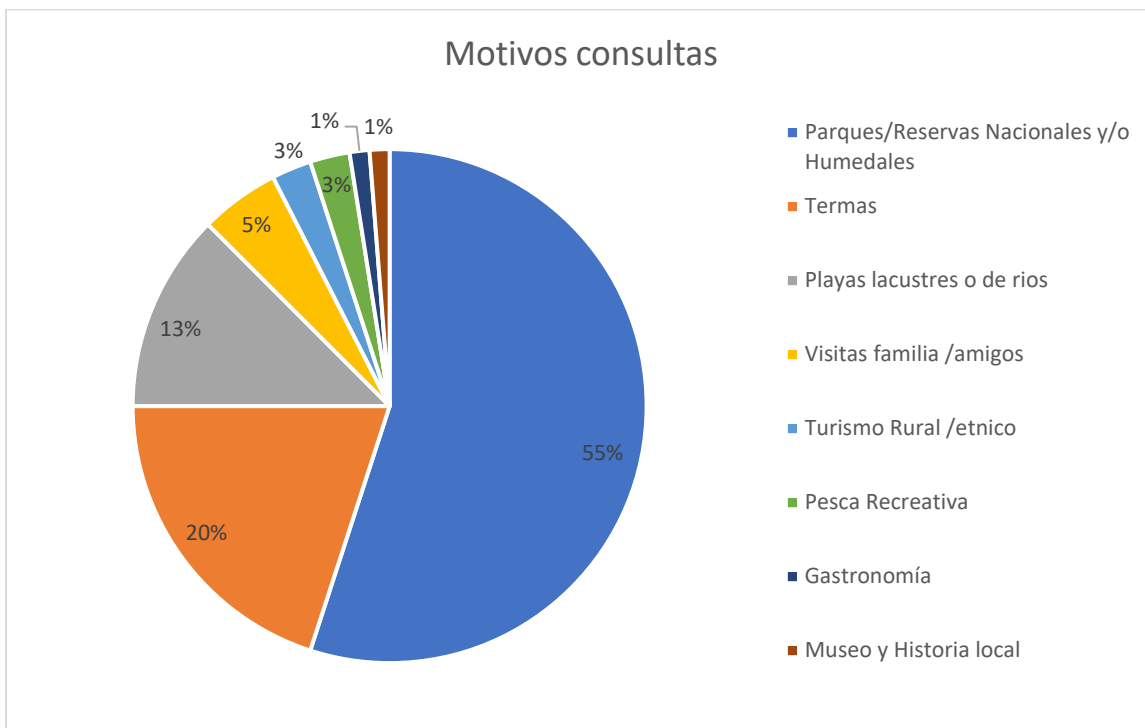
Motivos por los cuales visita la comuna

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 80

Aquí el informador podía registrar hasta dos opciones

Motivo	Cant.	%
Parques/Reservas Nacionales y/o Humedales	44	55%
Termas	16	20%
Playas lacustres o de ríos	10	13%
Visitas familia /amigos	4	5%
Turismo Rural /étnico	2	3%
Pesca Recreativa	2	3%
Gastronomía	1	1%
Museo y Historia local	1	1%
Total	80	100%



Vemos que el principal interés es visitar parques/Reservas naciones y/o Humedales y en segundo lugar son las Termas.

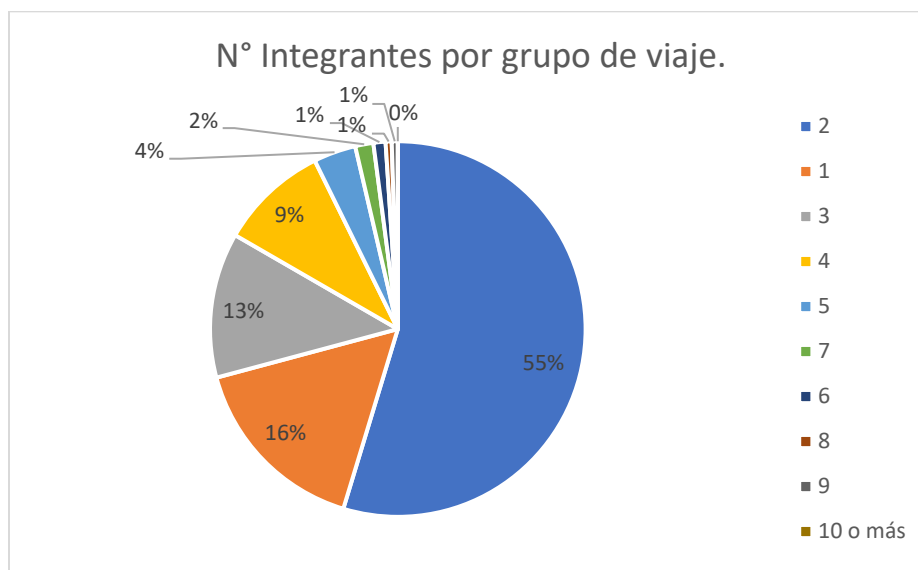
Cuántas personas conforman el grupo de viaje (incluyendo al encuestado)

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 192

Aquí el informador podía registrar solo una opción.

Integrantes por grupo	Cant.
2	105
1	31
3	24
4	18
5	7
7	3
6	2
8	1
9	1
10 o más	0
Total	192



Vemos que los grupos familiares en su mayoría (55%) están compuestos por dos personas y en segundo lugar por una sola persona.

Promedio de integrantes: 2,5 personas.

Mediana y Moda es 2 personas.

Rango etario de los grupos de viaje (incluyendo al entrevistado).

Cantidad de Encuestados: 192

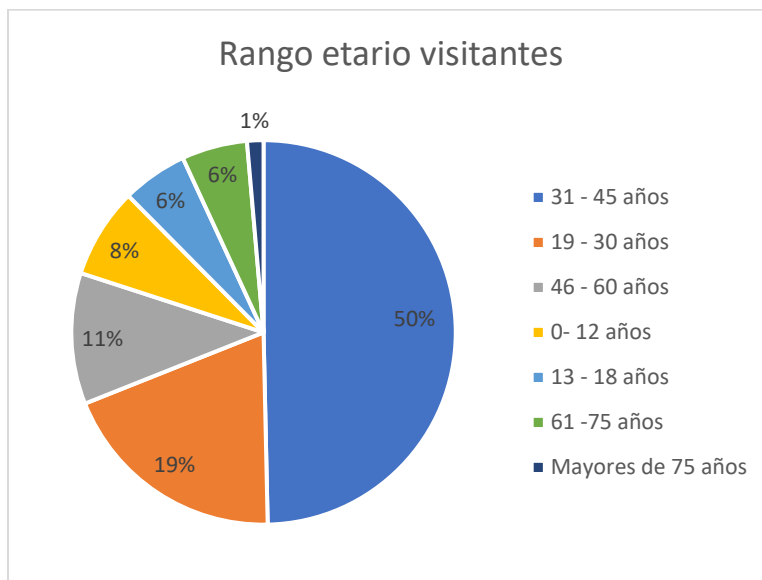
Cantidad de Respuestas: 53 (145 personas)

Aquí el informador tiene varias opciones para registrar.

Rango etario	Cant. Personas
31 - 45 años	72
19 - 30 años	28
46 - 60 años	16
0- 12 años	11
13 - 18 años	8
61 -75 años	8
Mayores de 75 años	2
Total	145

De los encuestados que fueron 53, hay una totalidad de 145 personas considerando los grupos familiares de cada uno de ellos. Vemos que en estos grupos el rango etario donde hay más personas es entre 31 a 45 años y en segundo lugar entre 19 a 30 años.

El promedio de los visitantes es de 36 años y la Mediana es de 36 años.



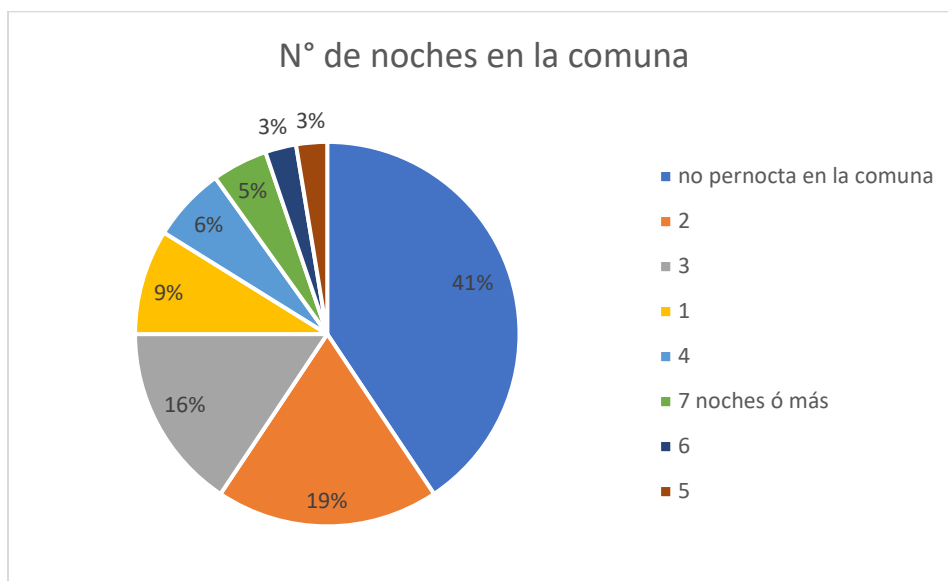
Cantidad de noches que pasan los visitantes en la comuna

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 192

Aquí el informador tiene solo una opción para registrar.

N° noches	Cant.
no pernocta en la comuna	78
2	36
3	30
1	17
4	12
7 noches ó más	9
6	5
5	5
Total	192



Como es la tendencia una gran cantidad de turistas que nos visitan no pernoctan en la comuna (un 41%), y lo siguen aquellos turistas que pernoctan solo dos noches (19%).

El análisis de los que pernoctan en la comuna; el promedio de estadía es de 3 noches de los visitantes, la mediana es 3 noches y la moda es 2 noches.

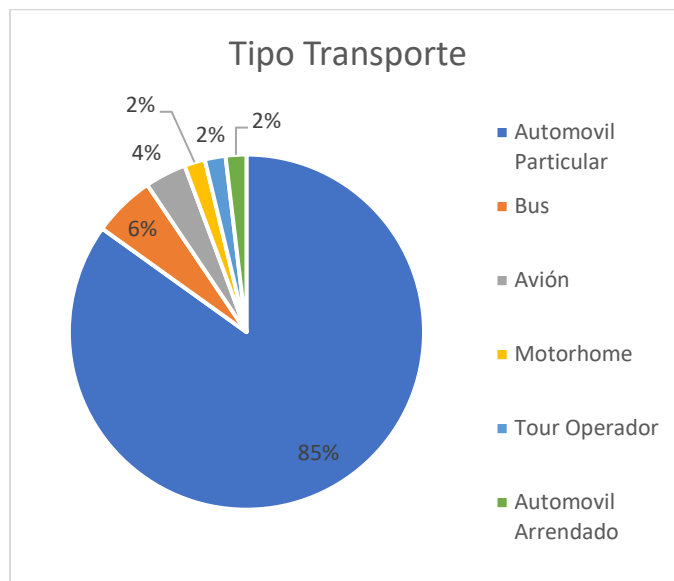
Transporte utilizado para visitar la comuna

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 53

Aquí el informador tiene hasta 2 opciones para ingresar por encuestado

Transporte	Cant
Automóvil Particular	45
Bus	3
Avión	2
Motorhome	1
Tour Operador	1
Automóvil Arrendado	1
Total	53



Se mantiene la tendencia en que los visitantes llegan en sus propios vehículos (85) y en segundo lugar en bus (6%). Se mantiene la tendencia de los dos primeros lugares.

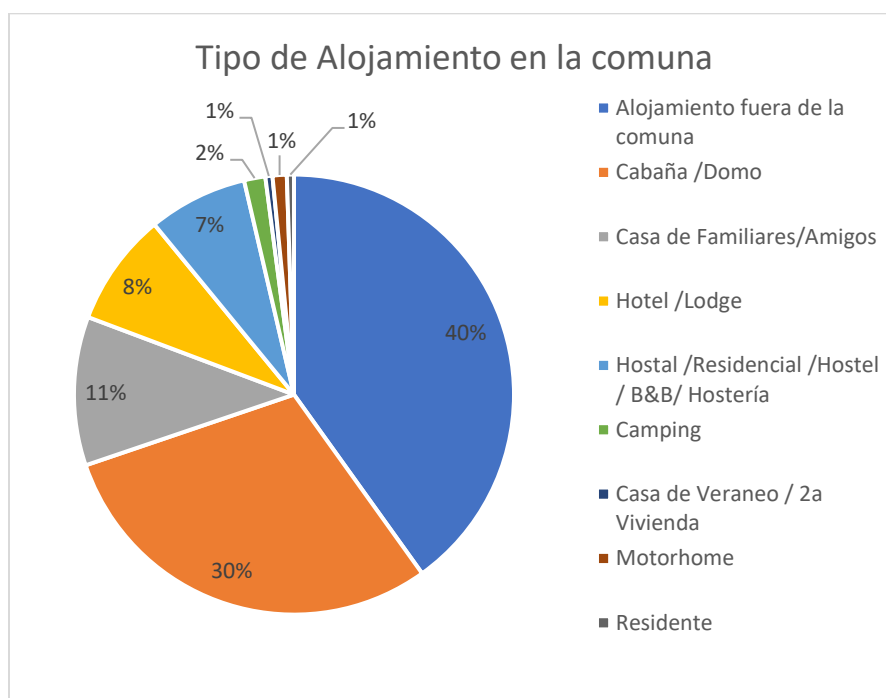
Tipo de alojamiento utilizado para pernoctar en la comuna.

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 192

Aquí el informador solo tiene la opción de ingresar solo una opción por encuestado

Tipo de alojamiento	Cant
Alojamiento fuera de la comuna	77
Cabaña /Domo	57
Casa de Familiares/Amigos	21
Hotel /Lodge	16
Hostal /Residencial /Hostel / B&B/ Hostería	14
Camping	3
Casa de Veraneo / 2a Vivienda	1
Motorhome	2
Residente	1
Total	192



El alojamiento fuera de la comuna sigue registrando un alto porcentaje de nuestros visitantes (40%). De los que alojan en la comuna la primera opción son las cabañas y domos.

Presupuesto diario en alimentación, transporte, alojamiento y tickets de atracciones en nuestra comuna por grupo de viaje

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 41 respuestas.

Aquí el informador solo tiene la opción de ingresar solo una opción por encuestado

El Promedio diario per cápita de gasto en alojamiento, alimentación, transporte y actividades es de **\$130.417**. La Mediana **\$39.583** y la Moda es **\$25.000**.

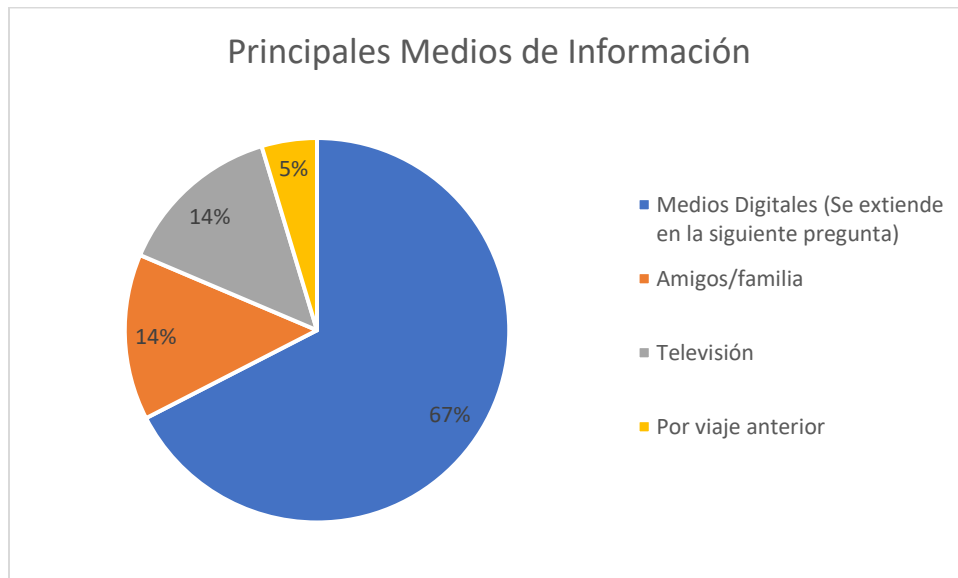
Medios de información para planificar la visita en la comuna

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 43 respuestas.

Aquí el informador tiene hasta dos opciones para ingresar por encuestado.

Medio de información	Cant
Medios Digitales	29
Amigos/familia	6
Televisión	6
Por viaje anterior	2
Total	43



Vemos que la mayoría se informó por medios digitales 67% y en segundo lugar a través de familiares y amigos.

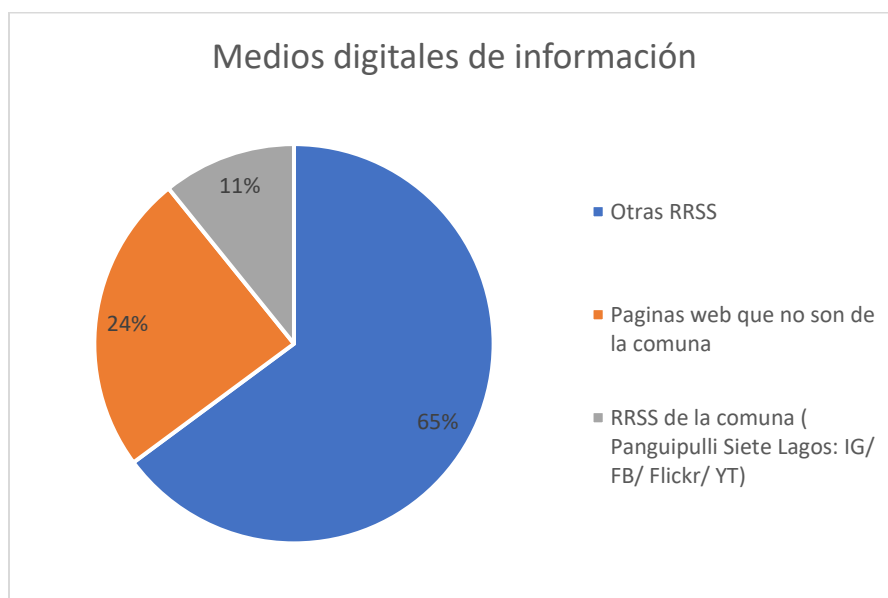
Medios Digitales de Información que utilizaron los visitantes para planificar su viaje en la comuna.

Cantidad de Encuestados: 192

Cantidad de Respuestas: 37 respuestas.

Aquí el informador tiene hasta dos opciones para ingresar por encuestado.

Medio digital de información	Cant.
Otras RRSS	24
Páginas web que no son de la comuna	9
RRSS de la comuna (Panguipulli Siete Lagos: IG/ FB/ Flickr/ YT)	4
Total	37



Tenemos que un 65% se informó por redes sociales que no son de la comuna y en segundo lugar por páginas web que no son de la comuna.

PERFIL DEL VISITANTE

Tenemos que nuestro turista, en una su gran mayoría son chilenos, principalmente de la Región Metropolitana. La Araucanía y Bio – Bio. Que llegan por primera vez a la comuna, vienen en su automóvil propio, con interés de conocer los parques, reservas nacionales y termas. Viaja en grupos en su mayoría de 2 personas, con una edad promedio de 36 años. No pernoctan en la comuna y si lo hace, son 3 noches principalmente y alojando en cabañas. Tiene un gasto promedio per cápita diario de \$130.417, considerando alojamiento, transporte, alimentación y actividades turísticas. Planifica su viaje por medios digitales o por información de amigos y/o familia. De los medios digitales que usó en su gran mayoría son las redes sociales que no son de la comuna.

EVALUACIÓN DE LAS LOCALIDADES

Las localidades disponibles para evaluar que son Coñaripe, Panguipulli, Neltume, Liquiñe, Choshuenco y Puerto Fuy.

A continuación, presentamos una tabla en donde están la cantidad de encuestados que evaluaron la localidad en color negro y el promedio de todas las evaluaciones de los encuestados en color azul.

Por ejemplo, en la primera celda tenemos el ítem de limpieza y mantención de ciudad/pueblo y/o playas para la localidad de Panguipulli: tenemos **0** personas que evaluaron el destino y este ítem y el promedio de esas tres evaluaciones fue un **N/A** (No aplica).

Item	Localidad					
	Panguipulli	Neltume	Choshuenco	Puerto Fuy	Liquiñe	Coñaripe
Limpieza y mantención de ciudad/pueblo, y/o playas.	0 N/A	4 6,0	0 N/A	0 N/A	0 N/A	0 N/A
Calidad de los Alojamientos	0 N/A	2 7,0	0 N/A	0 N/A	0 N/A	0 N/A
Calidad de Gastronomía	0 N/A	2 7,0	0 N/A	0 N/A	0 N/A	0 N/A
Oferta de Actividades/Panorama	1 2,0	4 5,8	1 3,0	1 3,0	1 2,0	1 3,0
Accesibilidad y Caminos	1 7,0	5 6,6	1 7,0	1 7,0	1 7,0	1 3,0

SITUACION COMUNAL

A los visitantes se le hicieron tres preguntas generales.

Indique ¿Cuál fue su principal problema durante su estadía en nuestra comuna?

La pregunta era abierta

41 respuestas.

41 no encontraron ningún problema.

¿Que no encontró o le gustaría encontrar en la comuna?

La pregunta era abierta

39 respuestas.

38 encontraron todo lo que buscaban

1 manifestaron que no encontraron Baños Públicos

¿Cómo considera la atención que recibió en la comuna?

39 encuestados respondieron de la siguiente forma:

Tipo de atención	Cant.
Pésima	0
Mala	0
Regular	0
Muy Buena	1
Excelente	38
Total	39

En su mayoría los encuestados no encontraron problemas y hallaron todo lo que buscaban, considerando que la atención en la comuna es excelente y/o muy buena

II CANTIDAD DE VISITANTES POR OIT – OCTUBRE 2022

En las oficinas contabilizamos cuando entra un grupo a solicitar información como una sola visita (1) independiente si en este grupo son dos, tres o más personas. Finalmente, al cierre de la jornada en cada oficina se contabilizan cuantas visitas diarias llegaron y se sube a la plataforma.

Las oficinas que proveyeron de información solo fueron Panguipulli, Coñaripe, Neltume y Liquiñe.

Oficina de Coñaripe

Total visitas en el mes	97 visitas
Promedio de visitas diarias	3,1 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	19 visitas

Oficina Liquiñe

Total visitas en el mes	10 visitas
Promedio de visitas diarias	0,4 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	4 visitas

Oficina Panguipulli

Total visitas en el mes	56 visitas
Promedio de visitas diarias	1,8 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	6 visitas

Oficina Neltume

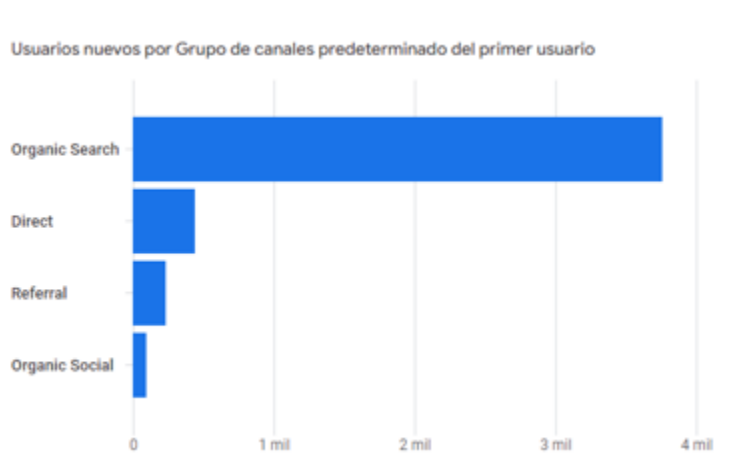
Total visitas en el mes	40 visitas
Promedio de visitas diarias	1,3 visitas
Mínima diaria	0 visitas
Máximo visitas diarias	6 visitas

III Análisis Visitas Página web sietelagos.cl

Desde el 1 al 31 de Octubre la pagina registró 4.600 usuarios. A continuación mostramos las estadísticas más relevantes.

Tipos de búsqueda.

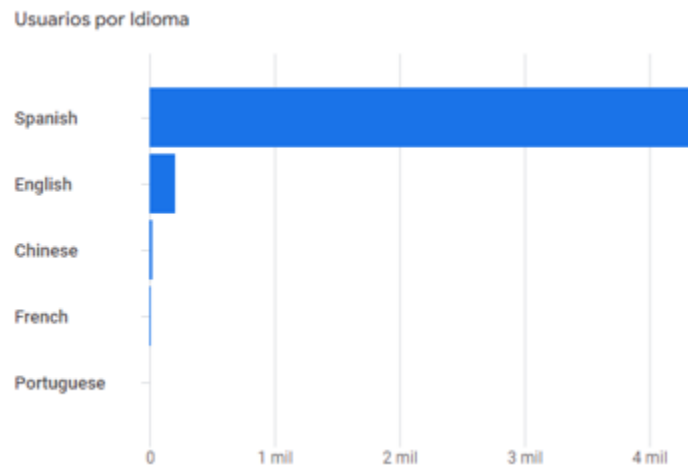
Grafico N° 1



En el grafico n° 1 vemos que gran parte de los usuarios entra a la pagina web con una búsqueda previa en un navegador. En segundo lugar, llegan digitando directamente la página, en tercer lugar desde alguna enlace localizado en otra página web y por último llegan a la pagina con un vinculo desde una red social como Facebook o Instagram.

Principales idiomas de navegación en la página

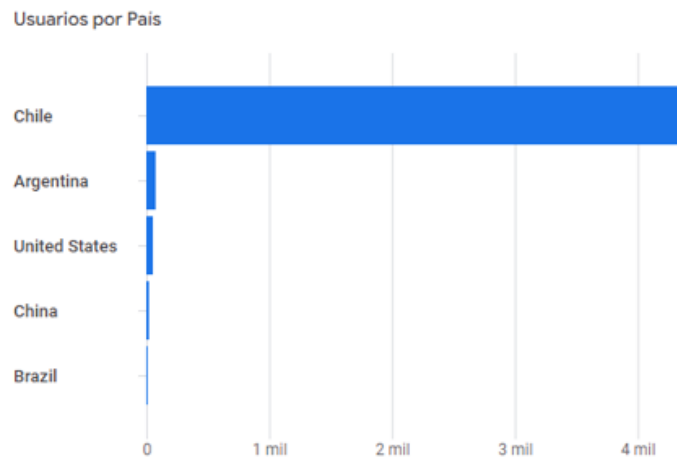
Gráfico N°2



El gráfico n° 2 refleja que el idioma español es el principal de navegación debido al alto porcentaje de turismo nacional que recibe la comuna.

Principales usuarios por país

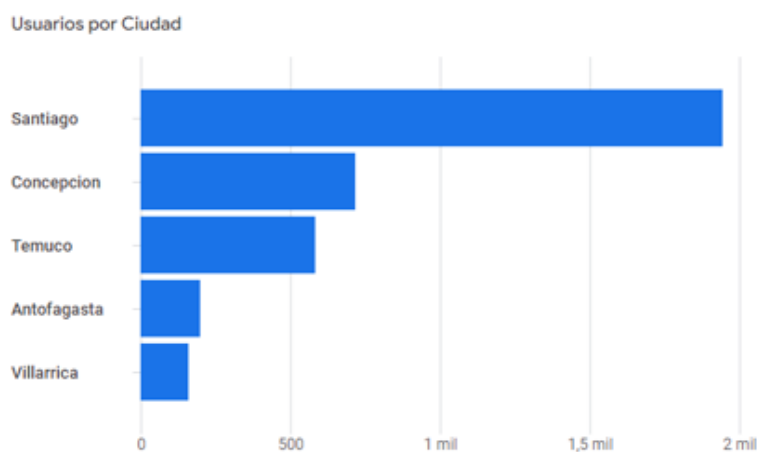
Gráfico N° 3



Como era de esperar en el gráfico n° 3 vemos que los principales visitantes son chilenos y en segundo lugar los argentinos.

Principales usuarios por ciudad

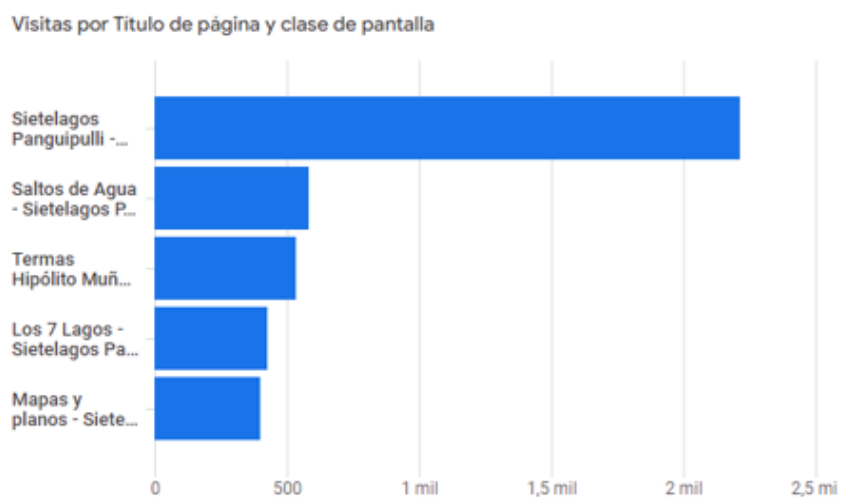
Gráfico N° 4



El gráfico n° 4 refleja que son los santiaguinos quienes más buscan información sobre la comuna en nuestra página y en segundo lugar los penquistas.

Los lugares más visitados dentro de la pagina web.

Gráfico N° 5



En el grafico n° 5 sacando el primer lugar que es home (el inicio de la página) , lo más buscado son los saltos de agua y después las Termas Hipólito Muñoz.